



UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

GUÍA ADMINISTRACIÓN  
SELECCIÓN DE PERSONAL- EMPRENDEDORES AL RESCATE

PRÁCTICA ADMINISTRACIÓN



Revisó: CPS Valeria Pamplona Gutierrez

Aprobó: xxxxxx

Elaborado: Jheison Estiben Bernal Cuaita. [Jhebernalc@udistrital.edu.co](mailto:Jhebernalc@udistrital.edu.co)  
Julián Humberto Barros Olis. [jhbarroso@udistrital.edu.co](mailto:jhbarroso@udistrital.edu.co)

INTRODUCCIÓN

En el corazón del Valle del Cauca, en la vibrante ciudad de Santiago de Cali, se encuentra la empresa "TODO BIEN... TODO BIEN". Su nombre lo dice todo, o al menos eso es lo que aparenta. Don Rigoberto, su fundador y gerente, se enfrenta a una realidad compleja: la empresa está en crisis. La producción es ineficiente, la logística es un caos, la calidad de los productos deja mucho que desear, el talento humano está desmotivado y las finanzas están en números rojos.

A través de un recorrido por las diferentes áreas de la empresa, desde producción hasta logística y gestión del talento humano, se deberán aplicar conocimientos de administración para resolver problemas, optimizar procesos y alcanzar los objetivos, esto con la selección de personal mediante un concurso denominado "EMPRENDEDORES AL RESCATE" que es un juego de mesa diseñado para estudiantes de tecnología e ingeniería producción industrial que les permite poner a prueba sus conocimientos de administración y resolver las problemáticas que enfrenta una empresa real.

OBJETIVOS	ALCANCE
<p>Objetivo general: Desarrollar la capacidad de análisis y toma de decisiones estratégicas en un contexto empresarial real, utilizando herramientas y conceptos de la ingeniería industrial, esto para resolver las problemáticas que enfrenta la empresa "TODO BIEN...TODO BIEN" y llevarla al éxito.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnosticar los problemas de la empresa en las áreas de producción, logística, gestión de calidad, gestión del talento humano y financiera.</li> <li>2. Proponer soluciones a los problemas identificados, utilizando las diferentes teorías administrativas.</li> <li>3. Desarrollar habilidades de análisis, toma de decisiones, trabajo en equipo y liderazgo.</li> </ol>	<p>Aplica para algunos cursos vinculados al proyecto curricular de Tecnología en Gestión de la Producción Industrial basados en Procesos Industriales y Planeación de la Producción proyecto curricular.</p>
<p><b>GUÍA ADMINISTRACIÓN</b></p> <p><b>SELECCIÓN DE PERSONAL- EMPRENDEDORES AL RESCATE</b></p>	

## MATERIALES

- Tablero de juego
- Fichas de jugador
- Dados
- Tarjetas de preguntas (20)
- Fichas de dinero
- Fichas de trabajadores
- Fichas comodín
- Tabla de puntos
- Instrucciones del juego

## METODOLOGÍA

### Preparación:

1. Divida a los estudiantes en grupos de dos (2) a cuatro (4) jugadores.
2. Se elige una persona que será el juez, esto para cada uno de los tableros de juego.
3. Cada grupo elige una ficha de jugador y coloca su marcador en la casilla de inicio.
4. El juez del juego toma posición con la tarjeta de preguntas.

### Desarrollo del juego:

1. Cada grupo lanza el dado y avanza por el tablero de acuerdo al número obtenido.
2. Al llegar a una casilla con una pregunta, el juez hace la pregunta según sea la casilla.

### Tipos de preguntas:

1. Preguntas de opción múltiple: Dos opciones donde la respuesta correcta suma diez (10) puntos y la otra suman cinco (5) puntos (si se justifica la respuesta), si no se responde la pregunta se penaliza con menos cinco (-5) puntos.
2. Preguntas de inversión/contratación: La mejor opción tiene veinte (20) puntos y la otra tiene quince (15) puntos.

### Reglas adicionales:

1. Si un grupo responde tres (3) preguntas de manera errónea, regresa a la casilla de inicio.
2. Si un grupo contesta una pregunta de manera errónea, regresa a la casilla donde lanzó el dado.
3. El grupo que primero obtenga cien (100) puntos gana el juego.
4. Si el jugador llega a la meta con los siguientes puntajes deberá devolverse a la casilla ocho (8), trece (13) o veinte (20).

- Casilla ocho (8)  
Entre veinticinco (25) y cuarenta (40) puntos
- Casilla trece (13)  
Entre cuarenta y una (41) y sesenta y cinco (65) puntos
- Casilla veinte (20)  
Entre sesenta y seis (66) y noventa y nueve (99) puntos

5. **Recursos:** al ir escalando en el juego con cada pregunta respondida de manera correcta se otorgan tres (3) tipos de cartas que se usan en las preguntas de inversión/contratación que son:

Finanzas: esta carta permite al jugador hacer una inversión ya sea para mejorar un proceso o adquirir una nueva máquina. (está prohibido la contratación de persona con esta carta).

Personal: esta carta permite al jugador contratar personal en cualquiera de sus áreas.

3. Preguntas comodín: Verdadero o falso, con cinco (5) puntos por respuesta correcta.

Carta comodín: esta carta puede ser usada como carta finanza y carta personal, además de que con esta se puede saltar preguntar que no desean ser contestadas.

**Discusión y análisis:**

Al finalizar el juego, cada grupo debe discutir y analizar las diferentes problemáticas de la empresa y las soluciones propuestas.

Caso:

[..\Downloads\CASO TODO BIEN \(3\).docx](#)

NUMERO DE LANZAMIENTOS	EQUIPO 1	EQUIPO 2
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		



Ilustración 1. Seguimiento de lanzamientos. Fuente: elaboración propia

**GUÍA ADMINISTRACIÓN**  
**SELECCIÓN DE PERSONAL- EMPRENDEDORES AL RESCATE**

**PROCEDIMIENTO:**

1. Preparación:

Preparación del tablero:

- Coloque el tablero en una superficie plana y accesible para todos los jugadores.
- Preparación de las fichas: Distribuya las fichas de jugador
- Preparación de las tarjetas: el juez toma las tarjetas de preguntas y las tarjetas de recursos.

2. Desarrollo del juego:

1. Lanzamiento del dado: Cada grupo elige un representante para lanzar el dado y mover la ficha por el tablero.
2. Casillas con preguntas: Al llegar a una casilla con una pregunta, el juez lee la pregunta en voz alta y da las dos opciones que tiene esta. (la respuesta tiene que ser justificada de lo contrario se penaliza con menos cinco (-5) puntos)
3. Discusión y respuesta: Los miembros del grupo discuten la pregunta y proponen una respuesta.
4. Verificación de la respuesta: el juez verifica la respuesta, esta si es respondida de manera correcta se le otorga al/los jugador/es una carta de recurso, de lo contrario el/los jugador/es debe retrocederse las casillas movidas en ese turno (ejemplo si el jugador en posición de inicio saca cuatro (4), avanza hasta esta casilla y si responde la pregunta de

**SELECCIÓN DE PERSONAL**

EMPRESA SALVADA!	28*	*27	26*	25*
20	21*	22*	23	24*
19*	18	*17	16*	*15
10*	11	12*	13	14*
9*	8	7*	6	5*
INICIO	1	2*	*3	4*

*Ilustración 2. Tablero de juego. Fuente: elaboración propia*

manera incorrecta debe devolverse a la casilla inicio, así sucesivamente con todos los lanzamientos).

Otorgamiento de puntos: Se otorgan los puntos correspondientes al tipo de pregunta y la respuesta correcta.

Continuación del juego: El siguiente grupo lanza el dado y continúa el juego.

Finalización del juego: el/los jugador/es que lleguen a la línea de meta con un total de cien (100) o más ganan la partida.

Carta operario:



Ilustración 3. Carta operario

Fuente: elaboración propia

Carta finanzas:

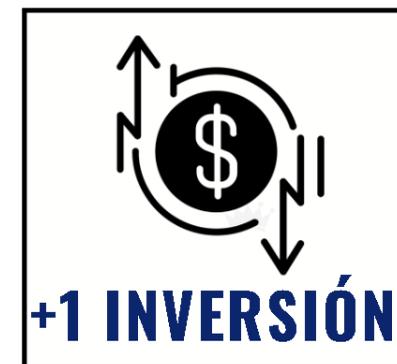


Ilustración 4. Carta finanzas.

Fuente: elaboración propia

Carta comodín:



Ilustración 5. Carta comodín. Fuente: elaboración propia

## Bibliografía:

- Introducción a la administración (8ª ed.). (2016). Idalberto Chiavenato. McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de: [https://santic.cl/mt-content/uploads/2022/09/hernandez\\_introduccion\\_a\\_la\\_admin.pdf](https://santic.cl/mt-content/uploads/2022/09/hernandez_introduccion_a_la_admin.pdf)
- Fundamentos de administración (5ª ed.). (2014). Stoner, James A. F., Freeman, R. Edward, & Gilbert, Daniel R. Pearson Educación. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/307466939\\_Fundamentos\\_de\\_Administracion](https://www.researchgate.net/publication/307466939_Fundamentos_de_Administracion)
- Administración: Teoría y práctica (9ª ed.). (2017). Koontz, Harold, & Weihrich, Heinz. McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de: <https://books.google.com/books/about/Administracion.html?id=JWe6QwAACAAJ>
- Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA): <https://aeca.es/>
- American Management Association (AMA): <https://www.amanet.org/>
- International Council for Small Business (ICSB): <https://icsb.org/>





# EMPRENDEDORES AL RESCATE

## ADMINISTRACIÓN



# INTRODUCCIÓN

En el corazón del Valle del Cauca, en la vibrante ciudad de Santiago de Cali, se encuentra la empresa "TODO BIEN...TODO BIEN". Su nombre lo dice todo, o al menos eso es lo que aparenta. Don Rigoberto, su fundador y gerente, se enfrenta a una realidad compleja: la empresa está en crisis. La producción es ineficiente, la logística es un caos, la calidad de los productos deja mucho que desear, el talento humano está desmotivado y las finanzas están en números rojos. A través de un recorrido por las diferentes áreas de la empresa, se deberán aplicar conocimientos de administración para resolver problemas, optimizar procesos y alcanzar los objetivos, esto con la selección de personal mediante un concurso denominado "EMPRENEDORES AL RESCATE".

The background is a pixel art landscape. At the top, there are several pixelated clouds in shades of blue and purple. On the right side, there is a bright yellow sun with a smiling face. Below the sun, there is a large, green, pixelated tree. In the foreground, there is a grassy field with small pink and blue flowers. On the left side, there is a pixelated character with brown hair, wearing a blue shirt and pink pants, standing next to a small brown dog. A white rectangular box with a speech bubble tail pointing to the character is positioned in the center of the image, containing the text.

# OBJETIVO

Desarrollar la capacidad de análisis y toma de decisiones estratégicas en un contexto empresarial real, utilizando herramientas y conceptos de la ingeniería industrial, esto para resolver las problemáticas que enfrenta la empresa "TODO BIEN...TODO BIEN" y llevarla al éxito.

# OBJETIVOS DEL PROYECTO

## 1 Diagnóstico

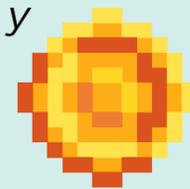
*Diagnosticar los problemas de la empresa en las áreas de producción, logística, gestión de calidad, gestión del talento humano y financiera.*

## 2 Soluciones

*Proponer soluciones a los problemas identificados, utilizando las diferentes teorías administrativas.*

## 3 Habilidades

*Desarrollar habilidades de análisis, toma de decisiones, trabajo en equipo y liderazgo.*



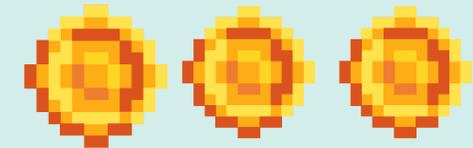
# TIPOS DE PREGUNTAS

## OPCIÓN MÚLTIPLE

respuesta correcta

10 Point



otra respuesta

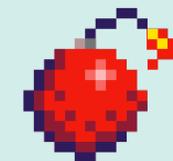
5 Point



no responder

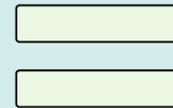
-5 Point



# TIPOS DE PREGUNTAS

## INVERSIÓN VS CONTRATACIÓN

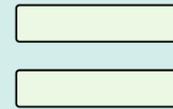
mejor opción



20 Point



otra respuesta



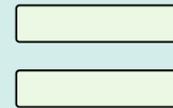
10 Point



# TIPOS DE PREGUNTAS

## COMODIN

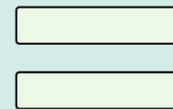
opción correcta



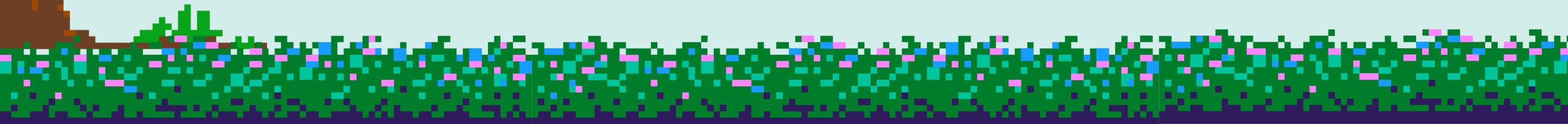
5 Point



opción incorrecta

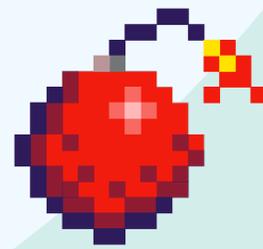


0 Point

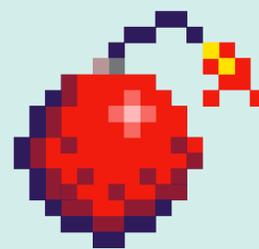


# CARTAS DE JUEGO (RECURSOS)

AL IR ESCALANDO EN EL JUEGO CON CADA PREGUNTA RESPONDIDA DE MANERA CORRECTA SE OTORGAN TRES TIPOS DE CARTAS, QUE SON:



carta  
operario



carta  
finanzas



carta  
comodín



# OTRAS REGLAS

estas reglas se aplican en todos los lanzamientos

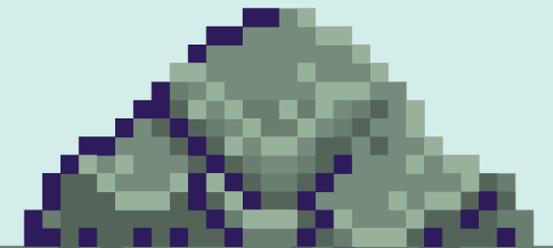
---

## Option

SI UN GRUPO  
RESPONDE TRES (3)  
PREGUNTAS DE  
MANERA ERRÓNEA,  
REGRESA A LA  
CASILLA DE INICIO

## Option

SI UN GRUPO  
CONTESTA UNA  
PREGUNTA DE MANERA  
ERRÓNEA, REGRESA A  
LA CASILLA DONDE  
LANZÓ EL DADO.



# LIMITACIONES

si el jugador llega a la meta con los siguientes puntajes deberá devolverse a la casilla ocho(8), trece(13) y quince(15)



## Option

entre veinticinco(25) y cuarenta(40) puntos



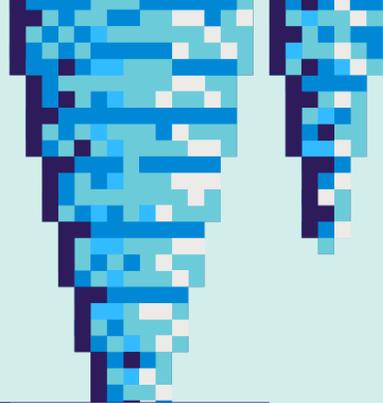
## Option

Entre cuarenta y una (41) y sesenta y cinco (65) puntos

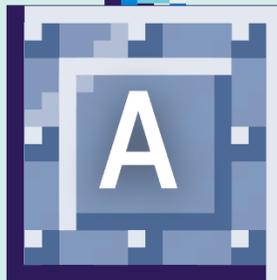


## Option

Entre sesenta y seis (66) y noventa y nueve (99) puntos

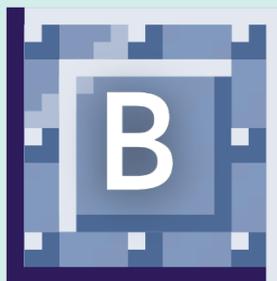


# DESARROLLO DEL JUEGO



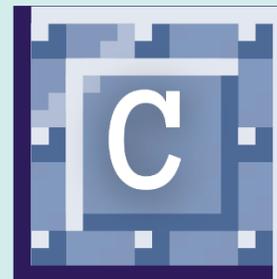
## Lanzamiento del dado

Cada grupo elige un representante para lanzar el dado y mover la ficha por el tablero.



## Casillas con preguntas:

Al llegar a una casilla con una pregunta, el juez lee la pregunta en voz alta y da las dos opciones que tiene esta. (la respuesta tiene que ser justificada de lo contrario se penaliza con menos cinco (-5) puntos).



## Discusión y respuesta:

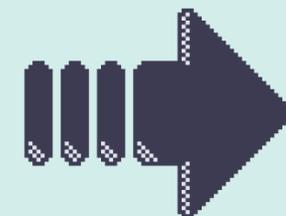
Los miembros del grupo discuten la pregunta y proponen una respuesta.



## Verificación de la respuesta:

El juez verifica la respuesta, esta si esta respondida de manera correcta se le otorga al/los jugador/es una carta de recurso, de lo contrario el/los jugador/es debe retrocederse las casillas movidas en ese turno.

**ADVANCE TO THE  
NEXT LEVEL**



# WINNERS



1000

POINTS

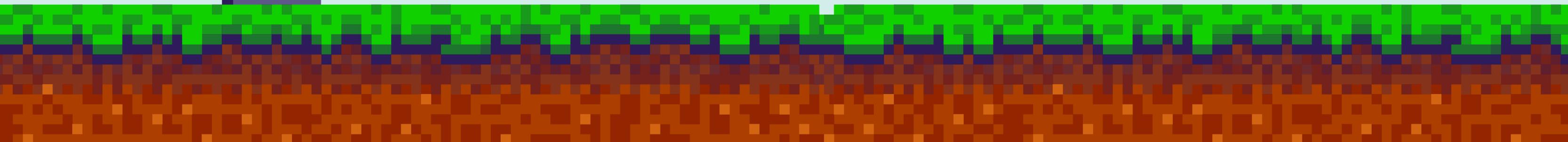
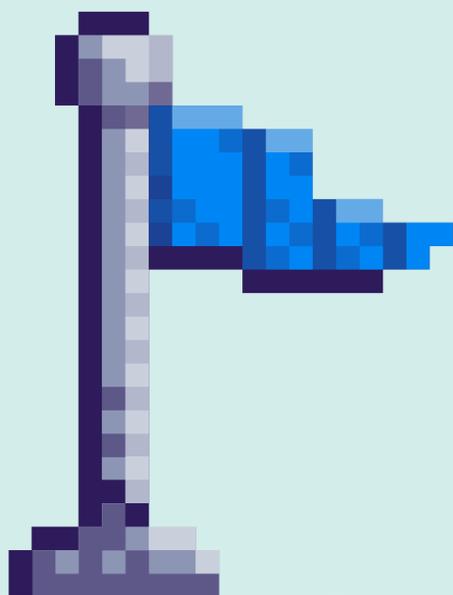
Player 1

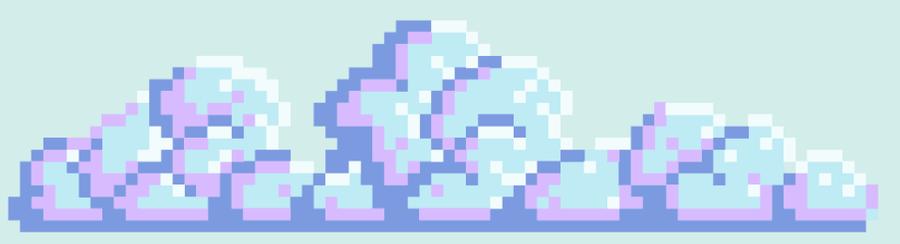
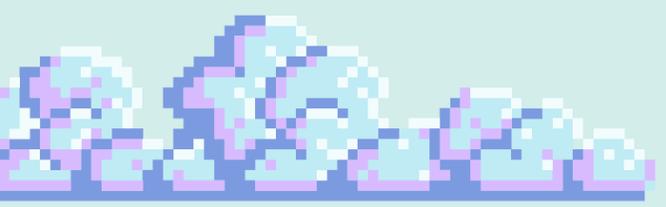


99

POINTS

Player 2





# LET'S PLAY

EASY LEVEL



# SELECCIÓN DE PERSONAL

EMPRENDEDORES AL RESCATE

ADMINISTRACIÓN

EMPRESA SALVADA!	28*	*27	26*	25*
20	21*	22*	23	24*
19*	18	*17	16*	*15
10*	11	12*	13	14*
9*	8	7*	6	5*
INICIO	1	2*	*3	4*

THANK YOU FOR  
PLAYING!



## CASO TODO BIEN...TODO BIEN

En un día de Agosto, muy caluroso por cierto, se observa en la gran llanura del Valle del Cauca una espléndida ciudad, Santiago de Cali, llena de colorido y gente de bien; dentro de este mol de concreto, en combinación con el verde de la naturaleza, me encuentro yo; mis padres me bautizaron Rigoberto, soy buena gente, joven todavía y con ganas de salir adelante. De pronto se escucha a la distancia que me llaman, vuelvo en si, después de estar pensando en la producción del siguiente mes y veo ingresar por la puerta de la oficina a Crisfina.

- Don Rigoberto, es urgente, lo necesita uno de sus clientes – replica la secre.

- Crisfina por favor pásame la llamada...Crisfina se retira y cumple la solicitud.

- Aló, muy buenas tardes, con quien tengo el gusto?.

- Muy buenas tardes, ¡¡¡aunque no se que tengan de buenas!!!, sabe Usted!!!! que me enviaron los productos con cantidades que no corresponden!!!!. ¿Este es el pedido que les solicite hace quince días o cuál de todos los que tienen pendientes es? y además hay productos que nunca pido.

- Me sorprende y dije: espere un momento por favor, ¿Quién me habla?, casi sin respirar me contesta: está bien le habla Doña Teresa, la dueña de la papelería “Ojos de Gato”.

Yo la describo como una señora de avanzada edad, se destaca entre sus empleados por la pereza y movilidad típica de un felino en decadencia y casi somnoliento, pero en fin es mi cliente fiel en la papelería.

Sin embargo, ella continua: ¡No tolero más esto!, que entregas tan enredadas, hoy simplemente le devuelvo su mercancía, hasta pronto Don Rigoberto, y cuelgan al teléfono.

Un poco fuera de mis cabales, llamó a Crisfina, Por favor llame ya, al Jefe de Bodega, pero ya!!!!.

- De inmediato sube, siga señor Octavio, se le denomina así por su parecido a los árabes y esa gente de por allá, es un hombre alto, joven y a punto de casarse, bueno eso es lo que ha dicho en los últimos cinco años y aun no se casa.

- Me pregunta Octavio: ¿Qué pasa Don Rigoberto?

- Hombre es muy sencillo, me llama esta cliente y me dice que todo el pedido está mal y fuera de eso que hay productos que nunca pidió?, le replique, mirándolo en forma punzante a los ojos esa era mi inconformidad.

- Octavio replica, la verdad no me explicó, pero deme un tiempo y ya le confirmo lo sucedido, Don Rigoberto.

- Adelante y más vale que se aclare la situación con esta cliente, que estuvo a punto de sacarme los ojos por el teléfono, vaya, vaya rápido.....

De un salto Octavio, sale de la oficina y se dirige a la planta bajando las escaleras.

La empresa se formó en una casa de antaño y se adaptó para la transformación de material plástico, inicialmente producción de ganchos por inyección, sus paredes son viejas con ventanales muy altos y envejecidos por el tiempo, se observa a la madre naturaleza que demuestra su intervención opacando los vidrios, el oxido en las divisiones metálicas, los huecos y los parches en las paredes producto de la humedad ocasionada por las lluvias, por las tuberías que tienen fugas de parte nuestra o del vecindario, el piso es irregular en toda parte y el techo aunque tiene buenos soportes metálicos con cerchas, denota la vejez en su tejado, que considero que al menor tacto se romperían.

La empresa en si consta de seis divisiones, la primera es la entrada donde se observa la recepción y una escalera a la derecha que da al segundo piso donde están las oficinas, esta parte se divide en varios cuartos, pequeños por cierto, allí se encuentra la parte administrativa compuesta por: Contabilidad, Gerencia General, Ventas, Producción y Cartera. La segunda división es una salida por una puerta que sale de la recepción hacia el interior de la planta, estando parado en la puerta de recepción que da a la planta vemos las máquinas inyectoras de plástico, son diferentes las tres que hay, se observan otras máquinas más pequeñas, y el piso negro debido a las fugas de aceite emanada por las máquinas, la red eléctrica es un completo riesgo, pues los cables van por todo lado no están en canaletas y se ven descolgados.

La siguiente división, una de las más grandes, muestra mesas de diferentes materiales y varias máquinas de por si envejecidas, por el tiempo y por el uso, completamente depreciadas y contrastan con otras más modernas, en esta división se fabrica los productos de papelería, al fondo de esta división y a la derecha se encuentra un cuarto pequeño, que es la tercera división de la empresa, donde hay máquinas troqueladoras, con el cableado de igual forma como se describió anteriormente, también se observa que se procura a pesar de la vejez de las instalaciones, la maquinaria y la herramienta mantener todo aseado lo mejor posible, la basura y el material sobrante de la operación se recoge en bolsas o sacos de diferentes tamaños, hay sitios en estas divisiones donde se observa acumulación de materiales con desorden que dan mal aspecto, obstruyendo pasillos o tapando lugares que pueden interrumpir alguna actividad.

Devolviéndose en esta segunda división, encontramos al frente una salida que es el muelle de despacho, estrecho y con poca altura, se observa claramente, la madera de un cuarto del segundo piso, la reja de salida a la calle y las cajas de algún pedido pendiente por despachar, al lado encontramos una reja, es mejor denominarla una puerta enmallada que se mantiene con candado, pero una vez a dentro encontramos la cuarta división y la más grande, es la bodega de productos terminados, materias primas, y todo lo que corresponda a suministros mantenimiento, etc.

Las estanterías son metálicas en su mayoría, otras son de madera, se ven delgadas y completamente envejecidas, denotan el desgaste por uso y paso del tiempo, los productos

terminados, reflejan por encima del empaque una capa de polvo que se aposenta allí producto de ventanas abiertas y sin poder cerrarse que por años han estado así, paredes rústicas en algunos sectores como si hubiese quedado en obra negra la construcción de esta casa en algún tiempo. Los volúmenes de inventario en producto terminado y materias primas son altos, como si se sintieran obligados a utilizar los pasillos para almacenamiento, adicionalmente las estibas no alcanzan para almacenar los productos y no están estandarizadas en sus dimensiones.

Gran parte del almacenamiento es estibado, otra parte tiene estanterías, hay mallas y encerramientos para ciertos productos. Estas estructuras están deterioradas.

Al fondo de la bodega descrita, se encuentra una oficina pequeña, en el primer piso y enseguida unas escaleras de madera, que son inestables por su deterioro, estas escaleras da a nuestra última división, la sexta, es la bodega de material de empaque, donde se almacena las cajas de cartón para empacar el producto terminado y no se escapa a la descripción de las demás divisiones.

Existen otros aspectos de la descripción que se deben considerar, de igual forma prestan sus servicios de una u otra forma como son: el Taller de mantenimiento, cuarto cerrado, pequeño, desordenado y con poca iluminación, en este taller se encuentra la papelería oficial con el membrete de la empresa y demás documentos de soporte, se apila en forma desordenada y se nota la falta de control. De otra parte, se conserva en planta y más exactamente en el área de troquelado una máquina cubierta con plástico y sobre este reposa una capa de polvo, reflejando el paso del tiempo que lleva en desuso la máquina, no se le ha prestado la atención necesaria para darle de baja, de igual forma, se reemplazó por una más moderna.

Volviendo a nuestra situación.....- Octavio, llamó al despachador, es decir, al joven piloso Alex, es un joven que quiere salir adelante, es flaco, pero últimamente se ha engordado un poquito su característica principal es que le gusta el “alguito”, es decir, come a toda hora cada vez que inicia una actividad, estudia en este momento y tiene mucha actitud de ser alguien más en la vida que quedarse como despachador.

- ¡Que hubo Octamita! – exclama el joven Alex,

- Que hubo ni que nada – le replica Octavio – venga revisemos el pedido de esa papelería que envió hace dos horas, pues la vieja devolvió la mercancía y no demora en llegar.

- ¡¡¡¡Fresco!!!!, no se me atortole Octavio que ya revisamos haber que fue lo que le paso a la vieja esa, es más todo debe estar bien, ¡¡¡¡te lo juró!!!!

En ese preciso instante aparece el abuelo de toda generación Don Carlos, es el operador logístico “DON OSO”, prestando sus servicios a la empresa.

- De un grito exclama Carlos: Alex!!!!!!!!, traigo el pedido de esa vieja insoportable de “Ojos de Gato” ¡No lo recibió! pero **necesito que me paguen este viaje y ¿Estos**

**despachos quien los esta haciendo?, ¿Porque son tan malos? ¿Que les pasa?. Ya no les rebajo más pedidos con estos errores que no son nuestros.**

- Para rematar esta escena gritan de la planta: se daño la mejor inyectora que tenemos y es inminente parar la producción.

- Octavio queda de una pieza, el joven Alex se desvanece entre sus propias hojas y se acerca cabizbajo el Jefe de Producción, al cual llaman sus amigos y allegados “el Vicioso”, la verdad su apariencia física no da para mas, sus ojos mantienen rojos y a pesar de tener poco cabello parece recién levantado y carga una mochila de hippie. Su nombre Chucho Rodríguez.

- Chucho le dice a Octavio ¿Que vamos a hacer?, pues mañana debemos terminar la producción que se requiere en Ecuador y estamos atrasados una semana, además las facturas se elaboraron desde ayer y cálculo que esta maquina apenas volverá a funcionar la próxima semana si conseguimos los repuestos hoy.

Don Rigoberto, baja al sitio donde están todos reunidos y exclama: ¿Qué les pasa?, ¿Que les asusta? sus expresiones me dicen que algo anda mal.

Fue el momento preciso y todos terminaron revelando sus desafortunados sucesos. Don Rigoberto se queda un instante pensando: ¿Qué debo hacer?, Los costos de operación vienen subiendo, La competencia esta muy agresiva en precios y calidad y lo peor es que veo a mi empresa de mal en peor.

Don Rigoberto en su estado de reflexión y todos atónitos esperan su reacción.

- De repente con una voz aguda les dice: ¿Qué vamos a hacer?

Y espero que no me respondan como siempre: **¡todo bien, todo bien!**

### **Problemáticas:**

- Poco control en el despacho del producto
- Degradación en la planta
- Desaseo y desorden dentro de las instalaciones
- Poco mantenimiento a las maquinas
- Acumulación de materias primas, falencias en almacenamiento
- Obstrucción en pasillos
- Pedidos pendientes
- Poca organización en planta
- Sobre almacenamiento
- Alto stock
- Poca iluminación

### **Posibles soluciones:**

- Reorganización y distribución de planta (dejando la entrada de materia prima al inicio del proceso)
- Implementar sistemas de almacenamiento
- Implementar sistema en cadena para aumentar la productividad
- Implementar sistemas de iluminación directa y focalizada
- Toma de tiempos por actividad
- Implementación de aseo
- Revisión de mantenimiento preventivo a las maquinas
- Elaborar sistema de proyección de ventas
- Elaborar hojas de producción
- Estandarización de la producción
- Implementar capacitaciones
- Elaboración de un organigrama