



G.S.I
Maestría en Gestión y
Seguridad de la Información

INSTRUCTIVO

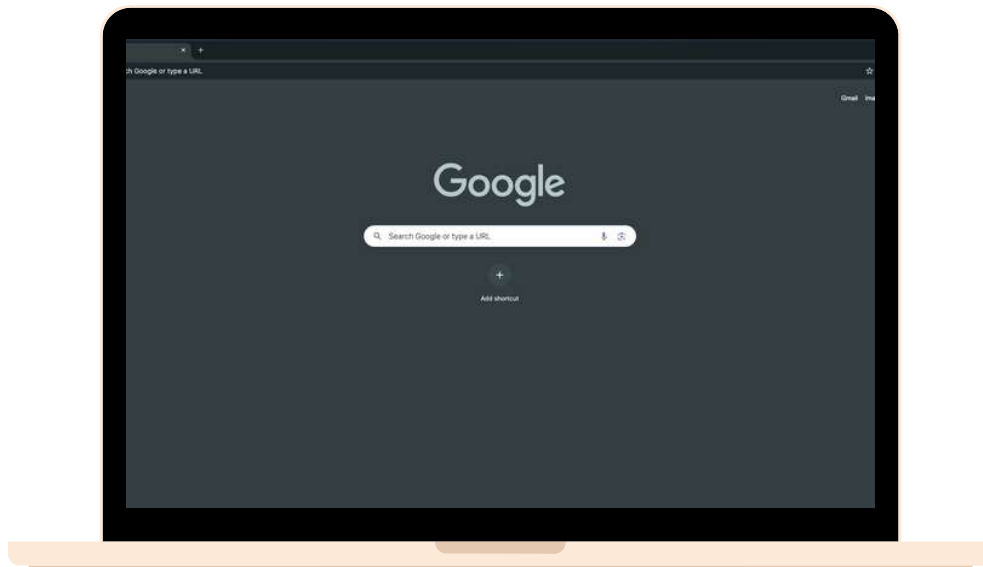
Recuperación de la
clave del correo
institucional



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Paso 1: Acceso al navegador

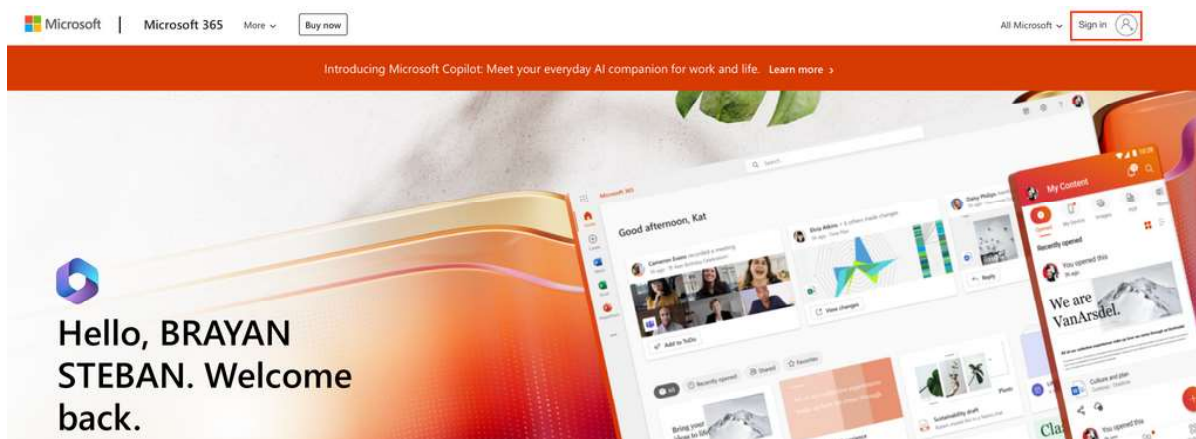
- Abrir su navegador preferido (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Safari, entre otros).



Paso 2: Acceso a microsoft 365

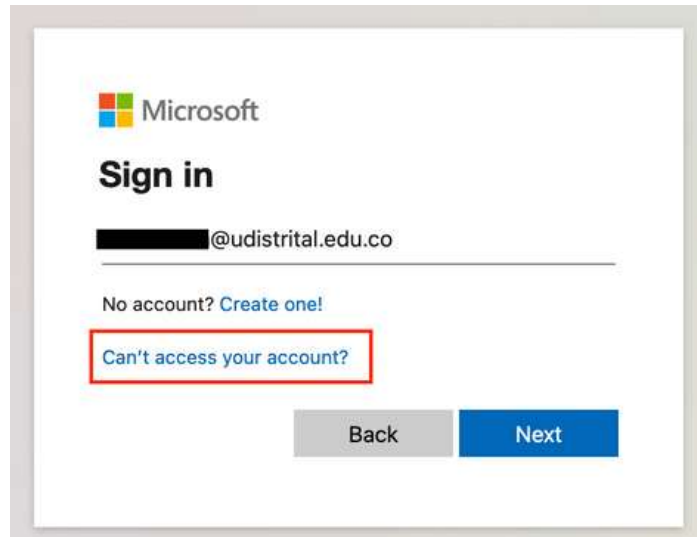
- En el buscador, ingresar a la página principal de "Microsoft 365" o acceder directamente a través del enlace:

<https://www.microsoft365.com>



Paso 3: Recuperar contraseña

- Especificar el correo institucional y dar clic dependiendo al idioma de su navegador a "He olvidado mi contraseña" (Can't access your account?).



Paso 4: Comprobar identidad

- En la nueva página especificar nuevamente su correo institucional y dependiendo del caso confirmar su identidad con la pregunta de verificación. Posteriormente, dar clic en "Enviar".

Microsoft


Get back into your account

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.

Email or Username: *

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com



Enter the characters in the picture or the words in the audio. *

Paso 5: Método de contacto

- Elegir uno de los 3 métodos de contacto disponibles y dar clic en el botón correspondiente.

Microsoft

Get back into your account

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

<input checked="" type="radio"/> Email my alternate email	You will receive an email containing a verification code at your alternate email address (bs*****@gmail.com).
<input type="radio"/> Text my mobile phone	
<input type="radio"/> Call my mobile phone	

Email

Paso 6: Código de verificación

- Verificar de acuerdo al método de contacto el código de verificación enviado y diligenciarlo en el apartado correspondiente. Posteriormente dar clic en el botón de confirmación.

Microsoft

Get back into your account

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

<input checked="" type="radio"/> Email my alternate email	We've sent an email message containing a verification code to your inbox.
<input type="radio"/> Text my mobile phone	<input type="text" value="Enter your verification code"/>
<input type="radio"/> Call my mobile phone	<input type="button" value="Next"/> Are you having a problem?

Paso 7: Cambio de contraseña

- Especificar una nueva contraseña para su correo institucional que cumpla la seguridad requerida por la plataforma además de su confirmación.

Microsoft

Get back into your account

verification step 1 ✓ > choose a new password

* Enter new password:

strong

* Confirm new password:

Finish

Cancel

En caso de no lograr continuar con los pasos

- Debe contactarse por medio de un correo electrónico especificando "Nombre completo", "Documento de identidad", "Código estudiantil" y "Correo personal" a la siguiente dirección:

solicitudesplataforma@udistrital.edu.co